

FORMULAIRE DE RETOUR

Merci de toujours remplir entièrement le formulaire lorsque vous procédez à un retour.

Important:

Veuillez noter que dans les cas suivants les retours ne pourront être acceptés :

- les articles qui ont été portés et/ou lavés. Vous pouvez essayer l'article pour vérifier sa taille comme vous pourriez le faire dans un magasin classique.
- les articles qui pour des raisons d'hygiène ne peuvent être renvoyés dans un emballage ouvert.
- les articles personnalisés qui ont fait l'objet d'une fabrication spéciale sur demande du client.
- les médias renvoyés sans leur emballage scellé d'origine.

Vous souhaitez ...

... échanger des articles sans frais d'expédition ?

Merci d'utiliser la solution Retour Facile avec Bpost expliquée plus bas sur ce formulaire. Cela vous permet de nous réexpédier des articles sans frais pour vous et quel que soit le poids de votre colis de retour.

... échanger un ou plusieurs articles avec un ou plusieurs articles d'une valeur supérieure ?

Si le montant des articles désirés en échange est supérieur au montant des articles retournés, nous vous enverrons un mail avec toutes les informations nécessaires pour effectuer un virement bancaire.

... échanger un ou plusieurs articles avec un ou plusieurs articles d'une valeur inférieure ?

Si le montant des articles désirés en échange est inférieur au montant des articles retournés, merci de noter vos coordonnées bancaires sur ce formulaire afin que nous puissions procéder au remboursement de la différence.

Quel que soit votre souhait, les frais de port pour l'envoi de l'échange restent à notre charge !

Vous retournez un ou plusieurs articles et vous souhaitez être remboursé(e) ?

Merci d'utiliser la solution Retour Facile avec Bpost expliquée plus bas sur ce formulaire. Cela vous permet de nous réexpédier des articles sans frais pour vous et quel que soit le poids de votre colis de retour. Merci de renseigner également vos coordonnées bancaires sur ce formulaire de retour afin que nous puissions procéder au remboursement du prix des articles retournés.

1.RETOUR

Je renvoie les articles suivants :

Réf. de l'article :	Description	Taille :	Prix :	Raison (code retour à renseigner) :

La solution Retour Facile avec Bpost :

il vous suffit de vous rendre dans l'un des 1400 points de dépôt Bpost et de demander que votre colis soit traité en Retour GRATUIT pour LARGE.

N° de commande:

N° de client:

N° de Facture:

Date de Facture:

Nom:

Adresse:

Code postal/Ville:

Pays:

2.RAISON

Pour chaque article retourné, merci de renseigner la raison du retour.

Cette information est très importante pour nous aider à optimiser la qualité de nos articles. Le code retour est composé de 2 chiffres. La liste des différents codes de retour est renseignée ci-dessous.

Dans le cas d'un article défectueux, merci de préciser l'endroit du défaut.

85 Trop grand

95 Trop petit

35 Commandé pour comparer

31 Je n'aime pas la matière

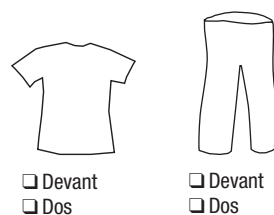
32 Je n'aime pas la coupe

61 L'article est abîmé

43 Livraison trop tardive

42 Mauvais article

Marquez la position du défaut



* Merci de donner une description rapide du défaut (ex. bouton manquant, tissu déchiré, manche tachée, etc.)

3.ÉCHANGE

Je souhaite recevoir les articles suivants en échange :

(L'expédition des articles souhaités en échange est sans frais pour vous)

Réf. de l'article :	Description	Qté :	Taille :	Prix :

4.PAIEMENT

Dans le cas où un complément de règlement est nécessaire, nous vous enverrons un mail avec toutes les informations dont vous aurez besoin pour effectuer un virement bancaire de la différence.

5.REMBOURSEMENT



Merci de renseigner vos coordonnées bancaires complètes ci-dessous :

Titulaire du compte :

IBAN :

B	E																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6.ADRESSE DE RETOUR

Large powered by EMP - Service des Retours
Noorderlaan 395
2099 Antwerpen
BELGIQUE